

Общие условия гарантии

1. Компания ВАКС, именуемая в дальнейшем «Производителем», предоставляет «Покупателю» гарантию на то, что изделие не содержит дефектов материала и изготовления.
2. Дефектом материала и изготовления считается дефект, который вызывает несоответствующее спецификации Производителя функционирование продукции. Гарантия распространяется в частности на: механическую прочность изделий и стойкость к коррозии цинкового покрытия, покрытия элементов, нанесенного порошковым методом и элементов из нержавеющей стали. Гарантия распространяется на повреждения и дефекты, возникшие по причинам, лежащим исключительно на стороне производителя, например: трещины, изгиб конструкции, лущение защитного покрытия.
3. «Покупателем» считается субъект, который приобрел изделие непосредственно от Производителя.
4. Производитель обязуется бесплатно устранить обнаруженные в гарантийный срок дефекты материала и изготовления согласно содержащимся в настоящем документе правилам, посредством ремонта или замены изделия другим, без дефекта. Способ устранения дефекта выбирает Производитель.
5. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи. В обоснованных случаях срок гарантии может быть продлен по требованию Покупателя после согласования с Производителем условий хранения и эксплуатации изделий. Продление гарантийного срока должно быть подтверждено в письменной форме, другая будет считаться недействительной.

Подробные условия гарантии

1. Гарантия действует при условии использования продукции по назначению, согласно спецификации Производителя, техническим условиям и в определенных условиях среды.
2. Ни Покупатель, ни третьи лица не вправе требовать от Производителя компенсацию за какой-либо ущерб, вызванный аварией Продукции. Единственным обязательством Производителя по настоящей гарантии является ремонт или замена Продукции на бездефектную, согласно условиям настоящей гарантии.
3. Производитель отвечает перед Покупателем исключительно за физические дефекты, возникшие по причинам, содержащимся в продаваемой Продукции.
4. В частности, для действия гарантии, Производитель требует соблюдения следующих условий:
 1. **Транспортировка.**
Транспортировка продукции должна проводиться сухими, крытыми транспортными средствами или таким образом, чтобы груз был защищен от перемещения, механических повреждений и воздействия атмосферных факторов. Загружаемые единицы следует размещать на транспортном средстве плотно друг к другу и предохранить от взаимного перемещения. Закрепление груза транспортными ремнями следует выполнять таким образом, чтобы не повредить элементы.
 2. **Хранение оцинкованной, оцинкованной и лакированной продукции, а также продукции из нержавеющей/кислотостойкой стали.**
Элементы должны храниться в сухих, чистых, проветриваемых помещениях без доступа химически активных паров и газов. Не допускать намокания и сырениа продукции. В случае намокания элементов необходимо немедленно распаковать намокшие упаковки, разложить все элементы для высыхания, а затем повторно сложить их в сухом и проветриваемом помещении, защищающем от атмосферных осадков. Продукция должна храниться на поддонах, контейнерах или специально предназначенных для этого стеллажах (нельзя хранить непосредственно на бетоне или земле). Хранение в несоответствующих условиях (влажность) может привести к конденсации влаги между поверхностью оцинкованных, лакированных, выполненных из нержавеющей/кислотоустойчивой стали элементов. В случае сырениа оцинкованных элементов может возникнуть так называемая белая коррозия (бело-серые пятна), которая не влияет на качество оцинкованного покрытия и не является основанием для рекламации. Продукция из нержавеющей/кислотоустойчивой стали или лакированная продукция может быть предохранена пленкой, которую следует устранить сразу после приема поставки. При оставлении защитной пленки на продукции из нержавеющей/кислотоустойчивой стали или лакированной продукции на время хранения высокая температура и воздействие солнечных лучей может вызвать химические реакции, ведущие к прилипанию пленки к продукции. В результате этой

реакции невозможно устранить пленку без повреждения поверхности. На время хранения и монтажа продукции следует обеспечить защиту от контакта покрытия с известью, цементом и другими щелочными строительными материалами. Транспортировка, хранение и монтаж продукции может выполняться в среде, соответствующей категории коррозионной агрессивности для заказываемой продукции согласно стандарту PN EN ISO 12944 :2001 (более детальная информация указана на стр. 4).

Защита и консервация оцинкованных элементов

Самой частой причиной возникновения дефектов оцинкованных покрытий является неправильное обращение с продукцией во время хранения и монтажа.

1. Продукцию в ходе поставки (т.е. в оригинальной упаковке ВАКС) следует хранить в сухих и проветриваемых помещениях.
2. Во время хранения защищать от резких изменений влажности воздуха и температуры, которые могут вызывать конденсацию пара.
3. В случае необходимости кратковременного размещения продукции в открытом месте, следует обеспечить отвод влаги. Использовать прикрытие, обеспечивающее проветриваемость.
4. В случае намокания оцинкованной продукции на ней может возникнуть явление так называемой белой коррозии, которое не ведет к редукации защитного слоя и не ухудшает антикоррозионные свойства покрытия, но значительно ухудшает внешний вид и эстетику продукции. Однако со временем, если продукция не будет высушена, наступит полная редукация оцинкованного слоя, вплоть до возникновения коррозии. В случае намокания оцинкованных элементов и появления белой коррозии следует действовать согласно одной из процедур:

1. Решение 1

- немедленно вынуть из пленки,
- разложить таким образом, чтобы отдельные элементы не соприкасались или поверхность соприкосновения была минимальной (перекладывая слои узкими стальными оцинкованными профилями или профилями из пластмассы, алюминия),
- если имеются твердые загрязнения (земля, намокшая картонная упаковка и т.д.) – промыть водой под давлением,
- высушить, предотвращая залегание влаги,
- хранить в сухом помещении.

2. Решение 2

- немедленно вынуть из пленки,
- разложить таким образом, чтобы отдельные элементы не соприкасались или поверхность соприкосновения была минимальной (перекладывая слои узкими стальными оцинкованными профилями или профилями из пластмассы, алюминия),
- если имеются твердые загрязнения (земля, намокшая картонная упаковка и т.д.) – промыть водой под давлением,
- оставить на свежем воздухе ничем не прикрывая.

Края от резки и сверления, создаваемые в ходе монтажа, следует тщательно очистить от заусенцев и жира, устранить загрязнения (пыль, масло, смазку, следы коррозии). Ремонт следует проводить посредством окраски грунтовочной краской с содержанием цинка, цинковой пастой или технически эквивалентным материалом. Толщина малярного слоя должна составлять не менее 30 мкм больше, чем составляет требуемая местная толщина цинкового покрытия.

Защита и консервация лакированных элементов

Наиболее частой причиной возникновения дефектов лакированного покрытия являются: механические повреждения (царапины, осколки) и мытье химическими средствами. Поэтому следует соблюдать нижеуказанные правила:

1. В ходе монтажа не допускать нанесения царапин и повреждений лака.

2. При разрезании элементов под определенный размер следует использовать защитные ленты (например, малярные ленты)
3. Мойку следует проводить как минимум два раза в год.
4. Для мытья следует использовать нежные ткани, не царапающие поверхность, а также чистую воду с проверенным средством.
5. Запрещается мыть покрытия струей пара.
6. Если для мытья кроме воды используются другие средства, то следует заранее проверить эффект воздействия средства на поверхность. В случае нежелательных эффектов следует отказаться от использования тестируемого средства.
7. Запрещается использовать сильно кислотные или сильно щелочные чистящие средства (в частности содержащие детергенты).
8. Запрещается использовать соль и химические вещества для устранения обледенения рядом с лакированными элементами.

Защита и консервация элементов, выполненных из нержавеющей и кислотоустойчивой стали

Способ обработки и правильная подборка типа материала к атмосферным условиям – это очень важные факторы, которые влияют на качество поверхности в ходе эксплуатации. Стойкость к коррозии нержавеющей стали можно поддерживать посредством циклической очистки поверхности и дополнительно улучшить благодаря химическим процессам поверхностной обработки – травлению, пассивации. Самой частой причиной появления следов «коррозии» являются:

1. Загрязнение воздуха частицами железа, черной стали (осколки при обработке шлифовальным станком, сварка) – царапины, которые возникают в месте трения острым элементом, выполненным из мягкой стали.
2. Неправильное хранение, складирование и транспортировка.
3. Неправильная подборка сорта стали к условиям эксплуатации.
 1. Этапы действий и консервации в случае появления следов коррозии:
 - механическая очистка. Очистить места с поверхностной коррозией при помощи нетканого абразивного материала и протереть сухой тряпкой;
 - химическая очистка. На очищенную поверхность нанести, например кисточкой, тонкий и равномерный слой соответствующего химического средства. После около 5 минут (в зависимости от используемого средства) смыть химическое средство влажной тряпкой. Тряпку следует регулярно ополаскивать в воде или использовать новую. Следует обратить особое внимание, чтобы не набрызгать на другие элементы вблизи очищаемой кабельной трассы. Затем влажную поверхность следует вытереть насухо при помощи, например, бумажного полотенца;
 - пассивация. Очищенную сухую поверхность следует обработать средством для пассивации при помощи губки или аэрозоля, чтобы таким образом возник равномерный защитный слой.

Вышеуказанные действия следует выполнять вручную или при помощи электроинструментов. Если под очищаемыми изделиями находятся другие элементы и существует риск их забрызгивания во время протирания мокрой тряпкой, следует прикрыть их толстой малярной пленкой. Для очистки нержавеющей стали НЕ использовать: препараты для устранения кладочного раствора или вещества, которые содержат соляную кислоту, отбеливатели, средства для чистки серебра.

Не использовать проволочные щетки из углеродистой стали, стальную очищающую вату, стальные подушечки для очистки. В случае использования едких химических препаратов следует обязательно использовать защитные перчатки и очки.

Потеря гарантии

Гарантия не распространяется на:

1. Механические повреждения и возникшие в их результате дефекты, в частности повреждения защитных покрытий.

2. Повреждения, вызванные установкой и эксплуатацией продукции в условиях или способом, несоответствующим спецификации Производителя (превышение допустимой нагрузки, повреждения, вызванные атмосферными условиями и т.д.).
3. Повреждения, вызванные неправильным хранением, возникшие на продукции (потеря цвета, пятна, белая коррозия).
4. Повреждения, возникшие в результате применения соли и других химических веществ для устранения обледенения рядом с оцинкованными, лакированными элементами, а также элементами из нержавеющей/кислотоустойчивой стали.
5. Повреждения, возникшие в результате изменений в конструкции или использования продукции не по назначению.
6. Повреждения, возникшие по вине или неведению пользователя.
7. Повреждения, возникшие во время транспортировки с использованием не принадлежащих Производителю транспортных средств.
8. Несоблюдения обязанности проведения периодических осмотров, если таковые требуются.
9. Повреждения, возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств (пожар, затопление, разрушения, возникшие в результате террористических и военных действий и т.д.).
10. Гарантия не действует в случае просрочки оплаты за Продукцию более 90 дней от срока оплаты счет-фактуры.

Гарантия не распространяется на стандартное эксплуатационное обслуживание, например очистку и консервацию.

Реализация гарантии

1. Дефекты, обнаруженные в гарантийном сроке, будут бесплатно устраняться компанией ВАКС в кратчайший возможный срок с момента подачи рекламации.
2. Дефекты или повреждения продукции, обнаруженные в течение гарантийного периода, должны быть заявлены Производителю немедленно, однако не позднее 7 дней с момента их обнаружения.
3. Процедура гарантии распространяется исключительно на комплектную продукцию, которую можно проверить, без дефектов и повреждений, вызванных внешними факторами.
4. Основанием для приема рекламации на рассмотрение является выполнение всех следующих условий: Письменная подача рекламации по факсу или электронной почте, содержащей:
 - название товара, номер в каталоге, дату покупки, № квитанции или счета-фактуры;
 - подробное описание повреждения продукции и среды происхождения с дополнительной информацией, касающейся возникновения дефектов продукции, а также фотографии дефектной продукции и среды в которой она хранилась и была установлена.
5. После признания гарантийных требований производитель примет решение о способе их реализации.
6. Производитель оставляет за собой право провести осмотр места, в котором была установлена рекламируемая продукция.
7. Производитель оставляет за собой право приостановить гарантийную процедуру в случае, если Покупатель просрочивает оплату счет-фактуры более 14 дней.
8. Подробные права Покупателя и обязанности Производителя в сфере гарантии устанавливает Гражданский кодекс.